

---

**SPANISH**

Paper 2 Reading and Writing

**9719/23**

**May/June 2018**

**1 hour 45 minutes**

INSERT

---

**READ THESE INSTRUCTIONS FIRST**

This Insert contains the reading passages for use with the Question Paper.

You may annotate this Insert and use the blank spaces for planning.

This Insert is **not** assessed by the Examiner.

**EN PRIMER LUGAR, LEE ESTAS INSTRUCCIONES**

Este Cuadernillo de Lectura contiene los textos para contestar las preguntas del Cuadernillo de Examen.

Puedes tomar notas en este Cuadernillo de Lectura y usar los espacios en blanco para planear tus respuestas.  
Este Cuadernillo de Lectura **no** será evaluado por el Examinador.



---

This document consists of **3** printed pages and **1** blank page.

## Sección 1

Lee el **Texto 1** y contesta en el Cuadernillo de Examen las **Preguntas 1, 2 y 3**.

**Texto 1**

**Llegó el teletrabajo**

Quizás la era de las oficinas esté llegando a su fin. Desde hace tiempo los trabajadores de las empresas emergentes ya no tienen que tener un horario fijo. Pueden trabajar con un portátil desde cualquier lugar. Así sucede en *Cromol*, una plataforma que permite diseñar pegatinas y venderlas a posibles clientes. “Aquí medimos a nuestros trabajadores por el trabajo realizado; no nos importa dónde desarrollen su actividad”, cuenta su propietario Carlos Bernal.

5

Para crear su empresa, Bernal, desde su base en Barcelona, entrevistó por videoconferencia a candidatos de diferentes países de Europa. Se quedó finalmente con Javier Piedrahita, que vive en Londres y está dedicado a analizar las fuentes de tráfico de la web, y con Juana Pinar, que desde Madrid pone en marcha estrategias para que los usuarios encuentren *Cromol* fácilmente en Internet. Bernal se reúne con sus colegas en la red dos veces por semana, usando las aplicaciones informáticas que le permiten planificar el trabajo en línea.

10

La desventaja de no trabajar en la misma oficina es, según Bernal, perderse los detalles de la comunicación no verbal. “Transmitir la cultura de la empresa en remoto es complicado”, añade. Su colega Javier coincide con él. “Hacía cuatro años que trabajaba en una oficina cuando decidí establecerme en mi casa. Soy más productivo porque me organizo a mi manera. Lo malo es que no te impregnas de otras ideas en los momentos que compartes ante la máquina de café. Tampoco puedes tomar algo con los colegas después del trabajo”, cuenta. Por eso, mensualmente viaja a Barcelona y pasa un día con su jefe.

15

20

Para una empresa que arranca, el teletrabajo puede ser la opción idónea para conseguir una rápida internacionalización. “Huir de costes fijos (alquiler, facturas de luz, etc.) resulta muy atractivo. Solo necesitas instalarte wifi en tu propia casa”, apunta el director de *Cromol*.

*Samaya* es otra plataforma que ha encontrado un hueco en el mercado gracias al trabajo remoto. Destaca su campaña para la marca de champú *Genial*. “Logramos que la gente de la calle se interesase por la marca”, cuenta el director. “Participaron más de mil personas en nuestro concurso para crear un vídeo publicitario”. De esta manera *Samaya* contó con una impresionante facturación de 50 000 euros en 2017.

25

**Sección 2**

Ahora lee el **Texto 2** y contesta en el Cuadernillo de Examen las **Preguntas 4 y 5**.

**Texto 2****Absentismo laboral**

Casi un millón de trabajadores no acuden a su puesto de trabajo cada día en España. Así lo concluye un estudio realizado por la empresa *Zeta*, que cifra en 8 000 millones de euros el coste directo del absentismo para las empresas en 2016. Además, eleva al 31% la pérdida de productividad asociada a las ausencias imprevistas frente al 15% asociada a las ausencias planificadas.

Últimamente se ha visto una urgente necesidad de cambiar la gestión del absentismo, ya que inesperadamente aumentó un 39% en el último trimestre de 2017. Alarmados, los empresarios y las organizaciones temen que este aumento se deba a que España es uno de los países con jornadas de trabajo más dilatadas, donde la productividad por hora trabajada es la más baja, tras Portugal y Grecia. Parece necesaria la reorganización de los horarios.

“Se impone la racionalización de los horarios”, afirma el empresario Ricardo Villegas. “Hace que los trabajadores se involucren más en su trabajo y les permite gestionar mejor su tiempo. Hay que evitar, por ejemplo, la convocatoria de reuniones a última hora de la tarde. También, si cada trabajador tiene la opción de elegir el turno que más le conviene según sus circunstancias personales, aumentará su nivel de satisfacción y así el absentismo se verá reducido enormemente”.

“En empresas como la nuestra, combatimos el absentismo con una aplicación informática que nos da acceso instantáneo a la asistencia de los empleados”, afirma Manuel Sajón, director de *Compravol*. “Encontramos rápido al empleado óptimo que cubra una ausencia. También, hemos concienciado a nuestros empleados de lo que significa para el resto si no vienen a trabajar. Deben ver que las ausencias injustificadas aumentan el nivel de estrés e impactan en la moral reinante. Además, si han cumplido con el 95% del horario, les bonificamos con más tiempo libre”.

“Debemos imitar la práctica de las grandes empresas que comprimen la jornada de trabajo de 8 a 3. Esto deja la tarde libre para dedicar a las familias”, continúa Sajón. “Otro cambio que mejoraría la producción y la salud de los españoles sería adelantar la hora de máxima audiencia de la televisión a las 8 de la tarde, ya que un reciente estudio demográfico ha revelado que España es el país que menos duerme de Europa”.

**BLANK PAGE**

---

Permission to reproduce items where third-party owned material protected by copyright is included has been sought and cleared where possible. Every reasonable effort has been made by the publisher (UCLES) to trace copyright holders, but if any items requiring clearance have unwittingly been included, the publisher will be pleased to make amends at the earliest possible opportunity.

To avoid the issue of disclosure of answer-related information to candidates, all copyright acknowledgements are reproduced online in the Cambridge International Examinations Copyright Acknowledgements Booklet. This is produced for each series of examinations and is freely available to download at [www.cie.org.uk](http://www.cie.org.uk) after the live examination series.

Cambridge International Examinations is part of the Cambridge Assessment Group. Cambridge Assessment is the brand name of University of Cambridge Local Examinations Syndicate (UCLES), which is itself a department of the University of Cambridge.