



Cambridge International A Level

CANDIDATE
NAME

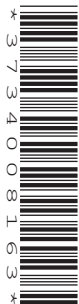
--

CENTRE
NUMBER

--	--	--	--	--

CANDIDATE
NUMBER

--	--	--	--



FRENCH

9716/21

Paper 2 Reading and Writing

May/June 2022

1 hour 45 minutes

You must answer on the question paper.

You will need: Insert (enclosed)

INSTRUCTIONS

- Answer **all** questions in **French**.
- Use a black or dark blue pen. Do **not** use an erasable pen or correction fluid.
- Write your name, centre number and candidate number in the boxes at the top of the page.
- Write your answer to each question in the space provided.
- Do **not** write on any bar codes.
- Dictionaries are **not** allowed.

INFORMATION

- The total mark for this paper is 70.
- The number of marks for each question or part question is shown in brackets [].
- The insert contains the reading passages.

INSTRUCTIONS

- Répondez en **français** à **toutes** les questions.
- Utilisez un stylo noir ou bleu foncé. **N'utilisez ni** stylo effaçable, ni liquide correcteur.
- Écrivez votre nom, le numéro de votre centre et votre numéro de candidat dans les cases situées en haut de cette page.
- Écrivez votre réponse à chaque question dans l'espace prévu à cet effet.
- **N'écrivez pas** sur les codes barres.
- Les dictionnaires **ne sont pas** permis.

RENSEIGNEMENTS

- Le nombre maximum de points pour cette épreuve est 70 points.
- Le nombre de points pour chaque question est indiqué entre parenthèses [] à la fin de chaque question ou partie de question.
- La feuille annexe contient les textes à lire.

This document has **8** pages.

Section 1

Lisez le **Texte 1** dans la feuille annexe et répondez aux **Questions 1, 2 et 3** sur cette feuille d'examen.

- 1 A chacun des mots ci-dessous, trouvez dans **les deux derniers paragraphes du Texte 1** le(s) mot(s) qui correspond(ent) le plus exactement.

Exemple : libre

Réponse : *disponible* (ligne 17)

(a) plaisent

..... [1]

(b) à domicile

..... [1]

(c) pesants

..... [1]

(d) n'importe où

..... [1]

(e) envahissant

..... [1]

[Total : 5]

2 Reformulez chacune des phrases ci-dessous en commençant votre réponse avec le(s) mot(s) donné(s) entre parenthèses.

Exemple : Ces coûts sont réduits.
(On ...)

Réponse : On réduit ces coûts.

(a) L'e-commerce facilite l'envoi direct de cadeaux.
(L'envoi direct de cadeaux ...)

.....
..... [1]

(b) Je préfère prendre mon temps avant de me décider.
(Je préfère me décider après ...)

.....
..... [1]

(c) Jean-Paul explique : « Ces magasins me permettent de commander aux heures qui me conviennent. »
(Jean-Paul explique que ces magasins ...)

.....
..... [1]

(d) L'arrivée de trop de clients peut poser des problèmes importants.
(Des problèmes importants ...)

.....
..... [1]

(e) Je préfère me décider sans être mise sous pression.
(Je préfère me décider sans qu'on ...)

.....
..... [1]

[Total : 5]

3 Répondez **en français** aux questions suivantes basées sur le **Texte 1**. Vous devez répondre **sans copier mot à mot des phrases du texte**.

(Le nombre de points accordés est indiqué après chaque question. De plus, 5 points seront accordés pour la qualité générale du français dans les réponses.

Nombre total de points : 15 + 5 = 20)

(a) Comment le commerce électronique a-t-il évolué en France en 2019 ? Comment va-t-il sans doute évoluer à l'avenir ? *(premier paragraphe)*

.....
.....
..... [2]

(b) Pour ouvrir un magasin, qu'est-ce que les vendeurs traditionnels doivent faire qui augmente leurs coûts fixes ? Nommez **quatre** actions. *(deuxième paragraphe)*

.....
.....
.....
..... [4]

(c) Qu'est-ce que l'e-commerce permet aux commerçants de faire ? Nommez **trois** actions. *(troisième paragraphe)*

.....
.....
..... [3]

(d) Qu'est-ce que Jean-Paul n'a plus besoin de faire en achetant en ligne ? Nommez **quatre** choses. *(quatrième paragraphe)*

.....
.....
.....
..... [4]

- (e) En ce qui concerne les cadeaux, qu'est-ce que Marie apprécie pouvoir faire grâce à l'e-commerce ? Dans les boutiques traditionnelles, que font parfois les vendeuses qui la met sous pression ? (*dernier paragraphe*)

.....
.....
..... [2]

[Total : 20]

Section 2

Maintenant lisez le **Texte 2** dans la feuille annexe, puis répondez aux **Questions 4** et **5** sur cette feuille d'examen.

- 4 Répondez **en français** aux questions suivantes basées sur le **Texte 2**. Vous devez répondre **sans copier mot à mot des phrases du texte**.

*(Le nombre de points accordés est indiqué après chaque question. De plus, 5 points seront accordés pour la qualité générale du français dans les réponses.
Nombre total de points : 15 + 5 = 20)*

- (a) Quel a été l'impact de l'e-commerce sur les magasins traditionnels, même s'ils restent toujours populaires ? Nommez **deux** choses. (*premier paragraphe*)

.....
.....
..... [2]

- (b) Qu'est-ce que les clientes comme Aïcha aiment pouvoir faire ? Nommez **deux** choses. (*deuxième paragraphe*)

.....
.....
..... [2]

- (c) Selon le troisième paragraphe, qu'est-ce que les compagnies qui vendent en ligne acceptent normalement de faire (*deux points*) ? Comment le client peut-il être tout de même pénalisé (*deux points*) ?

.....
.....
.....
..... [4]

(d) Qu'est-ce que l'e-commerce empêche le client de faire (*un point*) ? Comment les livreurs peuvent-ils aggraver la situation (*deux points*) ? (*quatrième paragraphe*)

.....
.....
.....
..... [3]

(e) Qu'est-ce que Claudette trouve difficile de faire (*un point*) ? Selon elle, que peuvent faire des malfaiteurs si elle achète en ligne (*un point*) ? (*cinquième paragraphe*)

.....
.....
..... [2]

(f) Selon son fils, pourquoi la peur de Claudette est-elle illogique (*un point*) ? Selon lui, comment la plupart des malfaiteurs opèrent-ils (*un point*) ? (*dernier paragraphe*)

.....
.....
..... [2]

[Total : 20]

